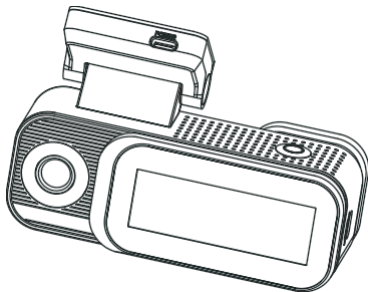


4G AI Sentinel Dashcam

Manual del Usuario



Contáctenos:

Gracias por elegir nuestro producto. Nos comprometemos a brindar un servicio de la más alta calidad a todos nuestros clientes. Si tiene algún problema con su producto, contáctenos desde la aplicación, en «Mi cuenta – Atención al cliente».

Aviso importante

Lea este aviso detenidamente antes de usar el producto.

- Este producto es únicamente una herramienta de grabación de apoyo a la conducción y no sustituye una conducción segura y atenta. No manipule el dispositivo mientras conduce.
- Respete las leyes locales sobre conducción, videovigilancia y privacidad. El micrófono viene silenciado de fábrica.
- Instale el dispositivo de modo que no obstruya la visión del conductor ni la zona de despliegue de los airbags.
- Haga copias de seguridad de las grabaciones importantes con regularidad. No nos hacemos responsables de la pérdida de grabaciones por fallos de la tarjeta de memoria, formateo, sobrescritura en bucle o mal funcionamiento del dispositivo.
- El dispositivo no es impermeable. No lo exponga a la lluvia, a líquidos ni a ambientes húmedos.
- No desmonte, repare ni modifique el dispositivo por su cuenta. Ante cualquier problema, acuda al servicio técnico autorizado.
- Utilice una tarjeta de memoria de marca reconocida, de clase V30 o superior y de 32 GB como mínimo, y formatéela en el dispositivo antes del primer uso.
- La conectividad 4G, el almacenamiento en la nube, las alertas en tiempo real y la Captura en la Nube con IA con un solo toque dependen del plan de datos de la eSIM integrada y de una suscripción al servicio en la nube. La cobertura, la disponibilidad y las tarifas dependen del operador y del plan contratado, y pueden variar.

Índice

1. Contenido de la caja	1
2. Descripción del dispositivo	2
3. Funciones de los botones	3
4. Iconos de la pantalla	4
5. Menú y ajustes del dispositivo	5
6. Instrucciones de instalación	6
7. Conexión con la aplicación	8
8. Iconos de la aplicación	11
9. Preguntas frecuentes	16

Contenido de la caja



Unidad principal H2



Cámara trasera (opcional)



Cable de conexión directa



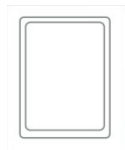
Cable para caja de fusibles



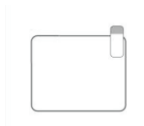
Módulo de alimentación OBD (opcional)



Cable de extensión de la cámara trasera



Adhesivo de alta temperatura de repuesto



Adhesivo electrostático

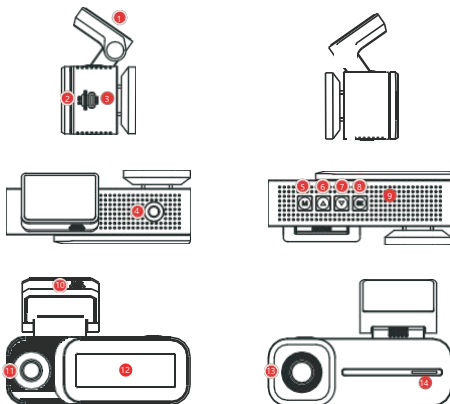


Paño de limpieza



Guía de inicio rápido

Descripción del dispositivo



1: Soporte adhesivo

3: Puerto REAR / USB

5: Botón de menú

7: Botón abajo

9: Micrófono integrado

11: Cámara interior

13: Cámara frontal

2: Ranura de tarjeta de memoria

4: Botón de encendido

6: Botón arriba

8: Botón de confirmación

10: Alimentación (CC 5 V 3 A)

12: Pantalla deslizante

14: Orificio del altavoz

Funciones de los botones

Icono	Botón	Estado	Acción
	Botón de encendido	Vista previa / Salvapantallas	Captura en la Nube con IA (un toque)
		Encendido	Mantener pulsado 5 s para apagar
		Apagado	Pulsación corta para encender
	Botón de menú	Vista previa / Salvapantallas	Acceder al menú
		Menú	Volver al nivel anterior
	Botón arriba	Vista previa / Salvapantallas	Bloquear la grabación en curso
		Menú	Seleccionar la opción anterior
	Botón abajo	Vista previa / Salvapantallas	Activar o desactivar el micrófono
		Menú	Seleccionar la opción siguiente
	Botón de confirmación	Vista previa / Salvapantallas	Cambiar entre pantalla y salvapantallas
		Menú / Aviso	Confirmar la operación actual

Iconos de la pantalla

Icono	Significado
	Rojo: grabación normal en curso
	Amarillo: el clip en curso se está grabando y bloqueando
	Blanco: no se está grabando; normalmente porque no hay una tarjeta de memoria válida insertada
	Estado de llamada: la aplicación y el dispositivo están en comunicación
	Servicio en la nube: servicio en línea
	Estado del GPS: la localización GPS está activa
	Estado de audio: micrófono activado
	Punto de acceso: punto de acceso activado
	Estado del Bluetooth: conexión por Bluetooth
	Estado de la red: intensidad de la señal 4G

Menú y ajustes del dispositivo

Pulse M para abrir los ajustes; Arriba/Abajo para desplazarse; OK para confirmar; M para volver.

Botones: Encendido = pulsación corta, Captura en la Nube con IA / mantener pulsado para apagar; Arriba = bloquear el clip en curso; Abajo = activar o desactivar el micrófono; OK = cambiar el salvapantallas.

Grabación

- Intervalo de grabación: 1 / 2 / 3 min (predet. 1 min)
- Grabar sonido: Off / On (predet. Off)
- Antiparpadeo: Off / 50 Hz / 60 Hz / Auto (predet. Auto)
- FPS de grabación: 25 / 30 / Auto (predet. 25 fps)

Vigilancia en estacionamiento

- Modo de estacionamiento: AOV / Standby / PowerOff (predet. AOV)
- Duración de la vigilancia: 12 / 24 / 48 h (predet. 12 h)
- FPS: 1 / 0,5 / 0,2 fps (predet. 1 fps)
- Al Sentinel: Off / On (predet. On)

Sensibilidad de impacto

- En marcha: Off / Baja / Media / Alta (predet. Media)
- Estacionado: Off / Baja / Media / Alta (predet. Media)

Cámara interior

- On / Off / Auto (predet. On)

Almacenamiento

- Información de la tarjeta: ver capacidad; OK para formatear (borra todos los datos)
- Recordatorio de formateo: Off / 15 / 25 días (predet. 15 días)

Vinculación del dispositivo

- Estado del servicio de datos 4G y del almacenamiento en la nube; escanee el código QR para contratar o renovar un plan

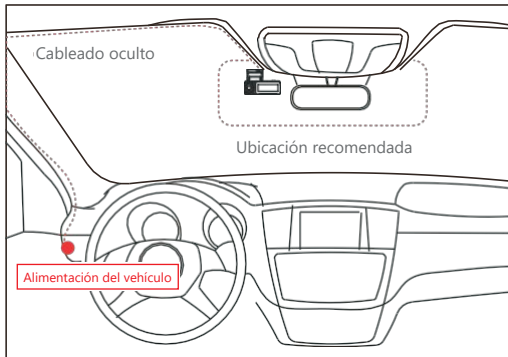
Ajustes del dispositivo

- Volumen Medio · Tono de teclas On · Retroiluminación Media · Pantalla Off
- GPS On · Unidades de velocidad MPH · Formato de hora 24 h · Zona horaria (UTC+0)
- Horario de verano Off · Sincronización horaria On · Reinicio programado On · Idioma Inglés

Acerca de

- Información del dispositivo (modelo / DID / firmware + QR) · Restablecer valores de fábrica

Instrucciones de instalación



1. Apague el vehículo y desconecte la alimentación; después limpie la zona del parabrisas donde irá montado el dispositivo.
2. Elija la ubicación del dispositivo. Se recomienda instalarlo detrás del espejo retrovisor.
3. Pegue el adhesivo electrostático en esa ubicación y elimine todas las burbujas de aire.
4. Retire la película protectora del adhesivo 3M del soporte y fije el soporte en el centro del adhesivo electrostático, presionando con firmeza.
5. Conecte el cableado a la caja de fusibles del vehículo según las indicaciones (su ubicación varía según el modelo; se recomienda que la instalación la realice un profesional).
6. Una vez conectado el cable de alimentación, el dispositivo se encenderá automáticamente al arrancar el vehículo; eso confirma que la instalación es correcta.

Instrucciones de instalación

Notas sobre la conexión directa (caja de fusibles):

- El cable tiene tres conductores: B+ (12 V permanente), ACC (conmutado / contacto) y GND (masa). Conecte ACC a un fusible conmutado (la cámara se enciende con el contacto), B+ a un fusible permanente (vigilancia en estacionamiento) y GND a un punto metálico de masa.
- La vigilancia en estacionamiento (AOV / Standby) requiere el conductor permanente B+. La protección por baja tensión detiene la vigilancia cuando la batería cae por debajo del umbral establecido, evitando que se descargue.
- Una conexión incorrecta puede descargar la batería o afectar a la electrónica del vehículo; se recomienda una instalación profesional.
- Alimentación por OBD: con el módulo OBD opcional puede conectarse al puerto OBD-II en lugar de cablear la caja de fusibles; proporciona alimentación conmutada y permanente para la vigilancia en estacionamiento.

Instalación de la cámara trasera (opcional):

- Instale la cámara trasera en la parte superior central de la luneta trasera; lleve el cable por el techo interior y los embellecedores hasta la unidad frontal y conéctelo al puerto REAR (puerto 3).
- Si la cámara trasera se adquirió por separado, siga las instrucciones incluidas con ella.

Conexión con la aplicación

1. Añada el dispositivo en un lugar con buena señal 4G. En zonas de señal débil, como estacionamientos subterráneos, el dispositivo puede no conectarse a la red y la vinculación puede fallar.
2. Descargue e instale la aplicación «AIDOVID»:

Opción 1: escanee el código QR de abajo para descargar la aplicación.

Opción 2: descárguela desde App Store o Google Play.



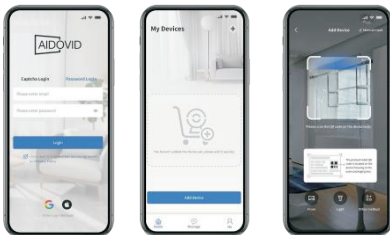
3. Cree una cuenta en la aplicación «AIDOVID» y siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración.
4. Aviso importante:

Permita que «AIDOVID» use los datos móviles y la red Wi-Fi. De lo contrario, es posible que no pueda añadir el dispositivo.

Permita que AIDOVID acceda a la ubicación de su teléfono y le envíe notificaciones. De lo contrario, no recibirá avisos cuando la IA detecte un evento de vigilancia.

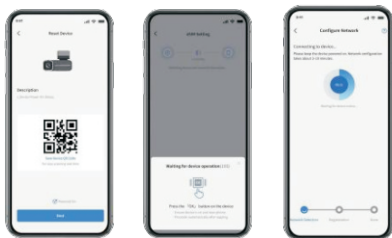
5. En la pantalla principal de la aplicación, toque «Añadir dispositivo» o «+» y permita el acceso a la cámara del teléfono.

Conexión con la aplicación

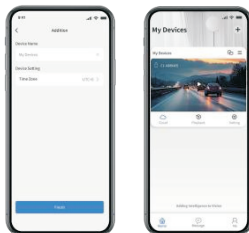


6. Active el Bluetooth del teléfono. Si está desactivado, la aplicación mostrará un aviso para activarlo; toque «Activar».
7. Acerque el teléfono al dispositivo y toque «Siguiente». El teléfono enviará una solicitud de conexión por Bluetooth. Cuando el dispositivo muestre el aviso, pulse brevemente el botón «OK» para aceptarla (si el aviso no aparece en la pantalla del dispositivo, reinicielo y compruebe que el Bluetooth del teléfono esté activado).
8. Una vez confirmada la conexión, mantenga el teléfono cerca del dispositivo para que no se interrumpa el enlace Bluetooth.
9. Tras conectarse por Bluetooth, el dispositivo se conectará automáticamente, mediante la eSIM integrada, al operador local con mejor señal, sin necesidad de configuración manual.

Conexión con la aplicación



10. La configuración de la red eSIM tarda unos minutos. Espere sin salir de la pantalla ni desconectar la alimentación del dispositivo hasta que finalice la vinculación.
11. Personalice el nombre del dispositivo.
12. ¡Listo! El dispositivo se ha añadido correctamente. La tarjeta «Mis dispositivos» aparecerá en la pantalla principal; tóquela para ver la imagen en directo.
13. Formatee la tarjeta de memoria antes de usarla.



Iconos de la aplicación

1. Iconos de la pantalla principal



Iconos de la aplicación

2. Iconos de la vista en directo



Iconos de la aplicación

3. Iconos de la reproducción



Grabación local (requiere tarjeta de memoria)

Toque para hacer una captura

Descargar el video actual

Velocidad de reproducción

Activar o desactivar el sonido

Reproducción a pantalla completa

Cambiar la fecha

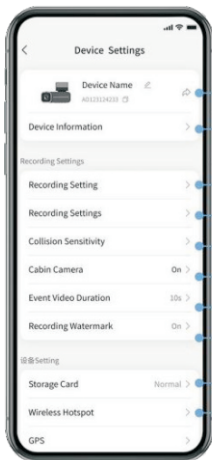
Cambiar de cámara

Hora y tipo de evento

Progreso de descarga del video

Iconos de la aplicación

4. Iconos de los ajustes



- Cambiar el nombre del dispositivo y compartirlo
- Ver la versión del firmware / Reiniciar el dispositivo a distancia / Desvincular el dispositivo
- Parámetros de video del dispositivo
- Modo de vigilancia con el vehículo estacionado
- Sensibilidad a las vibraciones del vehículo
- Activar o desactivar la cámara interior
- Duración de la grabación de eventos
- Mostrar o no la marca de agua en los videos
- Gestión de la tarjeta microSD
- Datos del punto de acceso del dispositivo

Iconos de la aplicación

4. Iconos de los ajustes



Preguntas frecuentes

1. El dispositivo no enciende, o se apaga nada más encenderse

- Con el vehículo estacionado y el motor apagado, es normal que la pantalla esté apagada.
- Compruebe que el vehículo esté arrancado, que la conexión a la caja de fusibles sea correcta y esté bien sujeta, y que el fusible no esté fundido.
- Compruebe que el cable USB de alimentación no esté flojo.
- Compruebe que la tensión de alimentación coincida con la nominal del equipo (CC 5 V / 3 A) para evitar caídas de tensión o sobrecargas.

2. El dispositivo no graba y en la pantalla aparece «Inserte la tarjeta de memoria» o «Error de la tarjeta de memoria»

- Se recomienda una tarjeta de alta velocidad de marca reconocida, de clase V30 o superior y de 32 GB como mínimo.
- Apague el dispositivo, vuelva a insertar la tarjeta y limpie sus contactos metálicos para eliminar polvo y óxido.
- Formatee la tarjeta desde el menú de ajustes (el formateo borra todos los datos; haga una copia de seguridad antes).
- Pruebe con una tarjeta nueva de marca reconocida para descartar que esté dañada o que su capacidad no sea compatible.

Preguntas frecuentes

3. La grabación local se interrumpe o faltan archivos, los videos están dañados y no se reproducen, o la descarga es lenta

- Utilice una tarjeta de alta velocidad de marca reconocida (V30 o superior): las tarjetas lentas no alcanzan la velocidad de escritura necesaria.
- Formatee la tarjeta con regularidad. Con el uso prolongado aparecen fragmentación de archivos y errores de índice; formatearla periódicamente mejora la estabilidad de lectura y escritura. Puede activar los recordatorios de formateo en el menú de ajustes (el formateo borra todos los datos; haga una copia de seguridad antes).

4. El dispositivo no se conecta a internet y el icono 4G no muestra cobertura

- Compruebe que el dispositivo esté activado y vinculado.
- En la aplicación, consulte el estado de la eSIM en «Ajustes del dispositivo» → «Servicio de datos 4G» para confirmar que no esté suspendida ni desactivada y que el plan de datos siga vigente.
- Si el vehículo está en una zona de poca cobertura, como un estacionamiento subterráneo o un túnel, desplácese a una zona despejada y vuelva a comprobarlo.
- Reinicie el dispositivo para forzar una nueva conexión a la red.

Preguntas frecuentes

5. Falla la localización GPS, o los videos no muestran velocidad ni ubicación

- Compruebe que el GPS esté activado en los ajustes de la aplicación.
- En estacionamientos subterráneos, túneles, zonas boscosas u otros lugares con obstrucción es normal que la señal tarde o no se obtenga; se restablece al salir a una zona despejada.
- Reinicie el dispositivo para que vuelva a buscar satélites. Si pasado un tiempo sigue sin obtener posición, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto.

6. ¿Por qué la pantalla solo muestra la imagen delantera?

- Deslice la pantalla para dejar a la vista la cámara interior. Después, en el menú de ajustes, active la opción «Cámara interior».

7. ¿Qué son los modos AOV, Standby y PowerOff? ¿Se pueden cambiar con el vehículo estacionado?

- AOV: el dispositivo graba de forma continua a baja velocidad (predet. 1 fotograma por segundo). Cuando la IA detecta un evento, pasa automáticamente a la velocidad normal y bloquea el video.
- Standby: el dispositivo entra en reposo y solo detecta vibraciones; al activarse, empieza a grabar a velocidad normal y bloquea el video.
- PowerOff: el dispositivo permanece apagado, no graba y no responde al sensor de vibración.
- Los tres modos solo funcionan con la vigilancia en estacionamiento activada.

